**Příloha č. 4**

**Zhodnocení projektu**

Národní technická knihovna díky podpoře programu VISK 8/ zahájila v roce 2017 práce na vývoji softwaru pro platformu dodávání dokumentů a MVS Získej a na přípravě organizace správy a provozu systému na národní úrovni. Nejdůležitějším úkolem v roce 2017 byla příprava řádného výběrového řízení na vývoj softwaru Získej, vývoj a instalace softwaru, příprava organizačního a smluvního zajištění centrální služby a příprava koncepce školení a propagace služby v následujících letech.

Tým Získej se při zadávání a vývoji softwaru držel principů, které byly jednoznačně definovány v analýzách projektu, tedy požadavku uživatelské přívětivosti, jednotného řešení služby na národní úrovni, efektivnosti, integrace a propojení s ostatními systémy, konzistence, bezpečnosti, trvalého rozvoje a udržitelnosti. Systém Získej byl ve výběrovém řízení zadán jako zcela **nový robustní systém** poskytující služby běžnému uživateli na internetu i knihovníkům v podobě **webového rozhraní**, naprogramovaný v **otevřeném kódu** v knihovnách běžně používanému, vhodném k propojení se souvisejícími  knihovnickými i neknihovnickými aplikacemi a přístupném dalšímu rozvoji. Software v podobě webové aplikace umožní koncovému uživateli samostatně si objednat dodání dokumentu vyhledaného prioritně v portálu www.knihovny.cz, přihlásit se jako uživatel konkrétní knihovny, vybrat místo a podmínky doručení dokumentu. Pracovníkům knihoven bude k používání systému stačit běžné **připojení k internetu**, systém v podobě webové aplikace **nebude vyžadovat investice** do programového vybavení. Knihovníci budou moci spravovat profil knihovny včetně nastavení podrobných údajů o knihovně, podobě a ceně poskytované služby, budou mít přehled o zadaných i přijatých objednávkách a stavu jejich vyřizování, systém bude automaticky generovat notifikace zákazníkům a alerty, poskytovat funkcionalitu jednoduchého vytváření reportů pro vyúčtování služeb a statistiky. Jako součást vývoje systému bylo pořízeno **logo služby, návrh grafické podoby, prostředí a grafických prvků** webové aplikace, byla dodána systémová i uživatelská **dokumentace** abyla připravena **servisní podpora**. Software byl dodán ve čtyřech instancích – v ostré verzi, školící, verzi pro upgrade a programátorské, které umožní paralelní provoz systému, průběžné školení i další úpravy a vývoj systému.

V polovině roku 2017 byl připraven a proveden průzkum v knihovnách, který je nezbytnou součástí vývoje platformy Získej, na téma stávajících agend a nastavení parametrů služby dodání dokumentů a MVS. Průzkum byl proveden formou online dotazníkového šetření ve 120 knihovnách ve všech regionech ČR. Analýza, vyhodnocení výsledků průzkumu a jednotlivá zjištění jsou podkladem pro upřesňování funkcí, pevných či nastavitelných lhůt a termínů v softwaru Získej.

Dotace programu VISK8B umožnila práci týmu Získej na přípravě **správy, provozu nového systému** a jeho smluvního základu, a na přípravě **koncepce propagace a školení** nového systému v knihovnách České republiky v roce 2018. Pracovníci týmu Získej aktivně využívali příležitostí prezentovat koncept a plánovanou podobu systému Získej a iniciovat diskusi o sjednocování a nastavení jednotných parametrů centrální služby dodávání dokumentů a MVS na odborných knihovnických akcích, seminářích a konferencích, v průzkumu, ve webovém formuláři pro zpětnou vazbu, atd. Řešitel projektu zodpovědný za vedení projektu průběžně informoval a konzultoval stav a vývoj platformy v Radě CPK a Expertním týmu CPK. Z dotace bylo také zajištěno první **uživatelské testování** nového systému v prosinci 2017 a jeho vyhodnocení pro úpravy v rámci prvního ladění systému.

Během prací v roce 2017 se projevilo několik skutečností, které nebyly v rámci předchozích analýz a rozborů zřejmé, ovlivnily průběh a výstupy projektu v roce 2017 a mají vliv i na rozvoj systému v dalším období:

* Přidělená dotace programu VISK 8B byla snížena o částku 308 tis. Kč, proto bylo nutné upozadit některé moduly, které neměly takovou prioritu (např. EDD), nicméně byly z velké části programátory připraveny a mohou být v roce 2018 dokončeny.
* Při přípravě zadávací dokumentace pro výběrové řízení na dodavatele systému vznikla potřeba co nejpřesněji definovat požadavky na funkce a charakteristiky softwaru ve studii typu „proof of concept“ - Technologický model, který se stal přílohou zadávací dokumentace i smlouvy na zhotovení softwaru. Technologický model navrhuje technologického řešení fungování a správy systému, návrh napojení systému na další informační systémy, popis systémových požadavků, zvolených platforem, datové struktury, technického prostředí, technických standardů a politik, nároků na provoz, udržitelnost, údržbu, implementaci, bezpečnost, stabilitu, výkonnost, návrh platforem a frameworků, které navazují na současné systémy používané v NTK, aby byla zaručena kompatibilita, provoz, udržitelnost systému a jeho budoucí rozvoj.
* Získej byl projektován jako nový komplexní systém, jehož součástí je volání služby a přihlášení, objednání služby (integrace dat do interaktivního formuláře), workflow požadavků s administrativním rozhraním pro knihovny a uživatelské rozhraní pro sledování stavu objednávek. Začátkem roku 2017 tým Získej dostal jednoznačné doporučení ze strany vedení projektu CPK, aby byla přednostně řešena funkcionalita pro meziknihovní výpůjční služby, která vyhledané knihy koncovému uživateli zajistí a přispěje k naplnění smyslu celého portálu. Proto se tým Získej zaměřil na to, aby pořizovaný software obsahoval detailní propracování workflow služby MVS. S dokončením  vývoje a zapojením připravených funkcionalit pro další formy dodávání dokumentů (např. EDD) počítá až v roce 2018.
* Programovací práce byly rozděleny do několika fází a uzlových bodů: 1. ověření kompatibility souvisejících knihovnických i neknihovnických systémů, 2. modul pro funkci přihlášení uživatelů v Získej 3. modul pro funkci správy požadavků a workflow, 4. modul pro správu administrativního prostředí a finalizace. Zejména **funkcionalita přihlášení** uživatelů, autentizace a slučování identit zákazníka je **klíčová** pro správný průběh služby. Z předchozích analýz vyplývalo, že velmi vhodným řešením pro tuto funkcionalitu bude využití [služby PERUN](https://www.cesnet.cz/sluzby/perun/) (CESNET), která je zapojena do mezinárodních federací identit, poskytuje správu uživatelů, skupin a přístupu ke službám prostřednictvím jednotného přístupu ke službám s jedním uživatelským účtem. Po několika měsících vzájemné spolupráce se zástupci CESNET se ukázalo, že slučování identit v PERUNu je sice technicky funkční a na straně systému Získej je připraveno, ale není vyřešeno samoobslužné rozpojování identit a systém je uživatelsky nevlídný (obsahuje příliš mnoho relativně složitých kroků ve workflow koncového uživatele). V tuto chvíli je proto pro uživatele systému Získej nevhodné. Týmu Získej se zásluhou řešitelského týmu z MZK podařilo využít dočasného řešení slučování identit v portálu [www.knihovny.cz](http://www.knihovny.cz). Systém Získej je na proces slučování identit v PERUNU rozpracovaný a částečně připravený.
* Do dozorování nad plněním smlouvy o zhotovení softwaru Získej se zapojilo oddělení MŠMT pro statistiku a informační systémy, které mimo jiné podpořilo vznik servisní smlouvy na správu, aktualizaci, upgrade a úpravy národního systému. Příprava servisní smlouvy, ale také konzultace v oblasti autorských práv (poplatky kolektivnímu správci DILIA), v oblasti daňových předpisů (platební metody) a pro dosažení souladu systému s evropskou směrnicí GDPR budou vyžadovat služeb odborných konzultantů.
* Tým Získej trval během výroby softwaru na úzké spolupráci a pravidelných schůzkách s programátory. Forma **agilního přístupu k programování** umožnila okamžité vyjasňování a zpřesňování funkcionalit a vlastností systému, aby splňovaly specifická kritéria knihovnické služby, zároveň ale způsobovala zpoždění v termínech. Z tohoto důvodu byly práce pro uživatelské testování v roce 2017 časově zkráceny, testování se na druhou stranu zúčastnilo více knihoven, než se původně předpokládalo. Programátoři budou řešit připomínky z uživatelského testování na začátku roku 2018.

Cílem projektu „Vývoj systému pro dodávání dokumentů pro zajištění EDD a MVS služeb Centrálního portálu knihoven: Fáze II – Vývoj“ v roce 2017 byl vývoj platformy pro centrální službu dodávání dokumentů a MVS jako součásti služeb Centrálního portálu knihoven (CPK) a příprava Servisního střediska, které bude odpovědné za provoz a další rozvoj systému na národní úrovni, jeho propagaci a zaškolování odborných pracovníků knihoven v České republice. Cíl projektu byl splněn, zadání projektu bylo dodrženo.

V průběhu roku došlo k menší změně ve složení týmu Získej: z důvodu časového vytížení a zapojení řešitele PhDr. Jana Pokorného, Ph.D., do dalších celonárodních projektů Národní technické knihovny převzala jeho práci pro projekt Mgr. Kateřina Soukalová ve stejném rozsahu a obsahu. PhDr. Jan Pokorný, Ph.D. zůstal osobou odpovědnou za vedení projektu. Změna byla náležitě oznámena odboru kultury a knihoven MK a schválena. Dotace programu VISK 8/B na rok 2017 ve výši 2 205 000 Kč byla plně využita.

Vypracoval: PhDr. Jan Pokorný, Ph.D.

V Praze dne 5. 1. 2017

Přílohou hodnocení jsou Požadavky na moduly a Technologický model, které byly součástí smlouvy o zhotovení software. Další průběžná dokumentace z vývoje systému (Technologický model, Specifikace dodaného softwaru a dokumentace, user stories, předávací aplikační protokoly I-IV, atd. …) jsou k dispozici na vyžádání u PhDr. Jana Pokorného (jan.pokorny@techlib.cz)